

## Envío y gestión de SMSs

Envío y gestión de SMSs .....	1
Configurar remitente .....	1
Envío de un SMS individual .....	2
Envío masivo de SMS .....	3
Obtener información de los sms enviados .....	6
Verificar sms masivamente .....	8
Verificar números de teléfonos .....	10

Directamente desde Deporwin tenemos la opción de enviar un mensaje sms a una persona en particular o un mensaje personalizado a un grupo de usuarios que cumplen unas condiciones. Para enviar un mensaje a un grupo, se escoge el listado que muestre ese grupo de personas y se pueden usar los datos del listado para añadirlos al texto del mensaje (por ejemplo, para añadir el nombre del receptor).

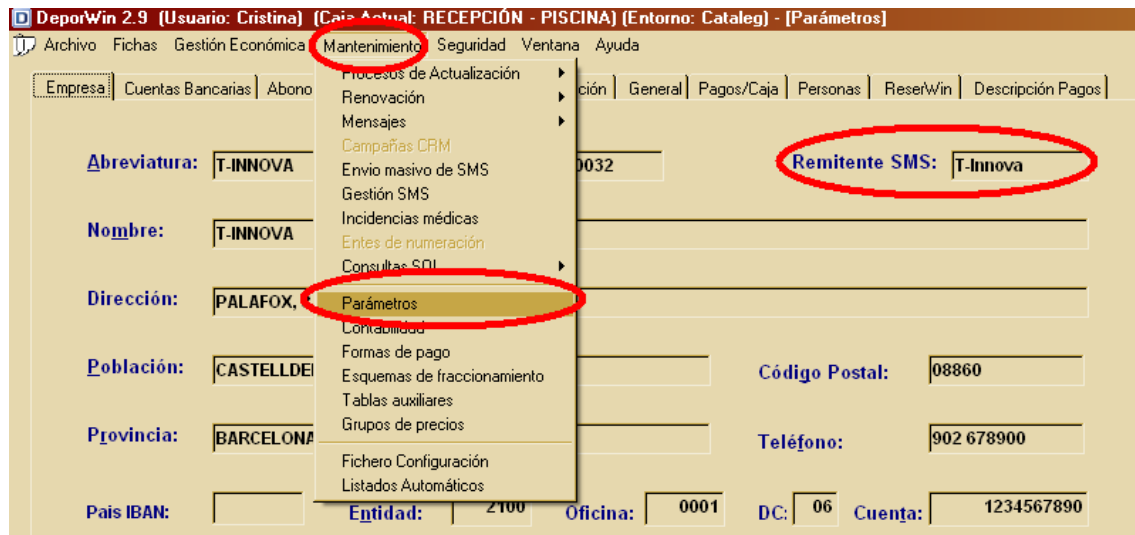
Antes de poder enviar mensajes, T-Innova configurará y activará el pack de sms contratados

### Configurar remitente

El nombre que aparecerá en el mensaje recibido por el cliente como el nombre de quien le envía el sms (11 caracteres)

Deporwin versión 3.0 – Lo configura T-Innova.

Deporwin versión 2.95 – En Mantenimiento → Parámetros, campo “Remitente SMS”



**Envío de un SMS individual**

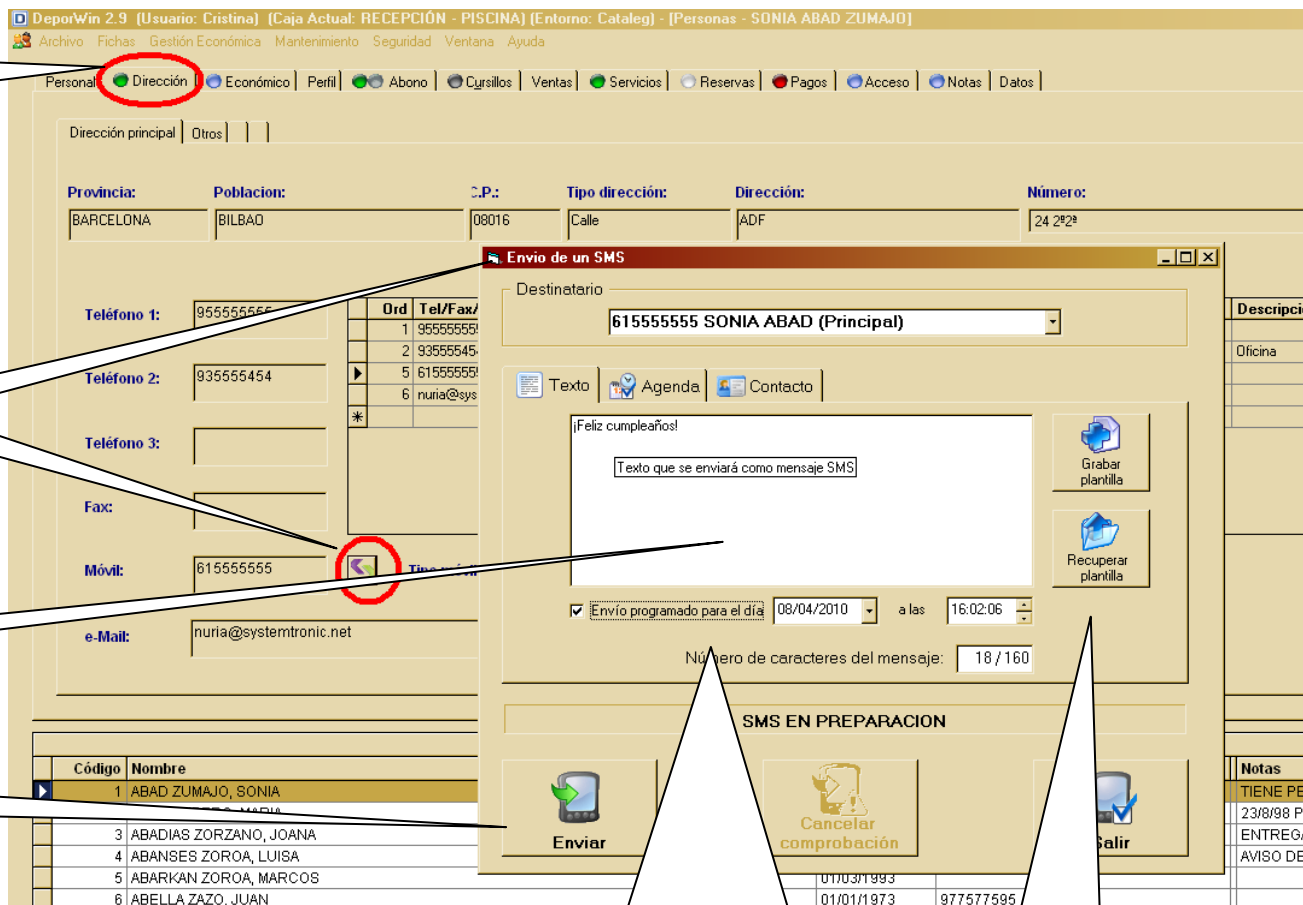
1. Vamos a la ficha de la persona a la que queremos enviar un sms, pestaña "Dirección"

2. Hacemos clic sobre el símbolo que hay al lado del teléfono móvil de la persona.

3. Aparece la ventana de envío de SMSs.

4. Escribimos el texto a enviar

5. Hacemos clic sobre el botón de "Enviar"



Opcionalmente, marcando el botón "Programar envío", podemos posponer el envío al día y la hora que seleccionemos

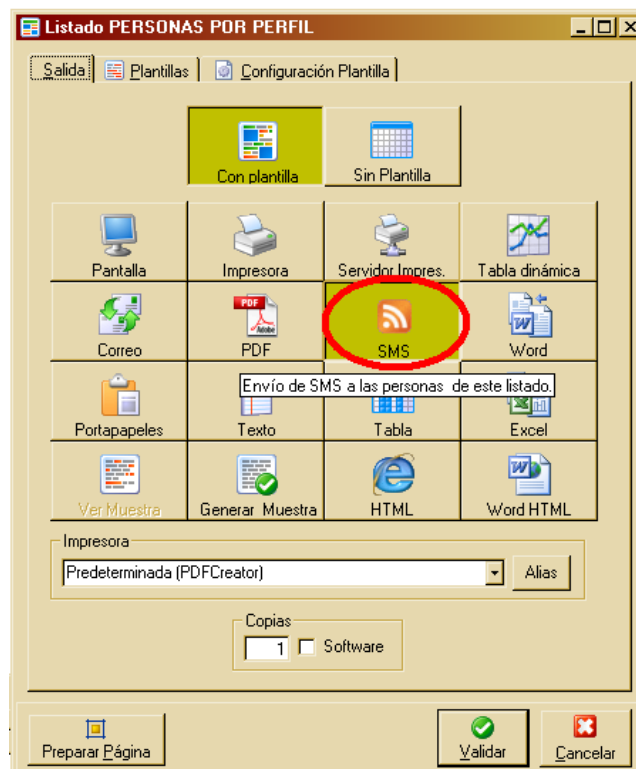
También tenemos la opción de crear y usar plantillas propias

## Envío masivo de SMS

El primer paso es decidir a quien vamos a enviar el listado. En función de esto, se escoge un listado u otro. Por ejemplo, para enviar un sms a las personas que están inscritas a un cursillo seleccionaremos el listado de inscritos – C50 (v2), C1108 (v3) –, para enviar un sms a las personas que cumplen años hoy, seleccionaremos el listado de cumpleaños –C253 (v2), C1127 (v3) –...

Un listado básico, que nos permite enviar sms según distintos criterios es el **C997 (v2)**, **C1187 (v3)** "Email / SMS por edad / sexo / pobl / cp / nacional". Nos permite seleccionar, todas las personas de la base de datos, según sexo, rango de edad, población, código postal, nacionalidad, si es socio, cursillista o usuario, si admite el envío de correspondencia, si tiene móvil, email o dirección postal.

Para enviar los sms, se ejecuta el listado escogido y en la pantalla de opciones de impresión se selecciona SMS. Esto nos lleva a un asistente que nos guía por los pasos a realizar. Al final del proceso se nos informa de los sms enviados.



Tras contestar las preguntas del filtro, se abre el asistente, con la lista de personas a las que vamos a enviar SMSs (el resultado del listado, sin formato).

Envío Masivo de SMS

Selección del Filtro de Datos → Personas que van a recibir un mensaje → Editar el mensaje a enviar → Enviar

212 Registros					
IdPersona	NombreCompleto	DireccionCompleta	Poblacion	Provincia	SrSra
29	AGUILAR YELAMO	Calle Ronda Altafulla	ALTAFULLA	TARRAGONA	Sr.
29	AGUILAR YELAMO	Calle Ronda Altafulla	ALTAFULLA	TARRAGONA	Sr.
30	AGUILAR YECORA	Calle AVDA. DEL TA	EL VENDRELL	TARRAGONA	Srta.
30	AGUILAR YECORA	Calle AVDA. DEL TA	EL VENDRELL	TARRAGONA	Srta.
62	ALBUIXECH VIVES	Calle TRANSVERSA	EL VENDRELL	TARRAGONA	Srta.
62	ALBUIXECH VIVES	Calle TRANSVERSA	EL VENDRELL	TARRAGONA	Srta.
207	ANTOLINO VENTUF	Calle C/ ORFEO MA	SANT SALVADOR	TARRAGONA	Srta.
207	ANTOLINO VENTUF	Calle C/ ORFEO MA	SANT SALVADOR	TARRAGONA	Srta.
289	ASENSIO VALVERC	Calle CATALUNYA	EL VENDRELL	TARRAGONA	Sr.
289	ASENSIO VALVERC	Calle CATALUNYA	EL VENDRELL	TARRAGONA	Sr.
302	AUNION VALLS, ISI	Calle C/ RAMBLA M.	LLORENÇ DEL PEN	TARRAGONA	Sr.

Podemos recorrer esta lista con las barras de desplazamiento

Envío Masivo de SMS

Selección del Filtro de Datos → Personas que van a recibir un mensaje → Editar el mensaje a enviar → Enviar

Arrastramos campos disponibles de la lista

Podemos usar plantillas guardadas o modificarlas

Plantillas: Navidad 2010 [Guardar]

Mensaje:

¡Feliz Navidad, {Nombre}! Entra en {webEmpresa} y gana premios para disfrutar durante estas fiestas.

¡Feliz Navidad, JESUS! Entra en www.t-innova.com y gana premios para disfrutar durante estas fiestas.

Escribimos el texto

Vemos un ejemplo de resultado

Ayuda

Salir

Envío Masivo de SMS

Selección del Filtro de Datos > Personas que van a recibir un mensaje > Editar el mensaje a enviar > Enviar

Permitir envios repetidos

Enviar SMS

Salir

Los sms solo se enviarán cuando le demos a este botón

Con este botón damos opción a enviar más de un sms por persona (si, por ejemplo, el mismo móvil está asignado a más de una persona o si la persona tiene más de un perfil o asiste a más de un cursillo...)

Envío Masivo de SMS

Selección del Filtro de Datos > Personas que van a recibir un mensaje > Editar el mensaje a enviar > Enviar

Se han tratado 19 registros:

- 11 se han enviado correctamente
- 4 NO se han podido enviar por falta de número teléfono
- 2 NO se han enviado por números duplicados
- 2 NO se han podido enviar por número incorrecto (no empieza por '6')

Permitir envios repetidos

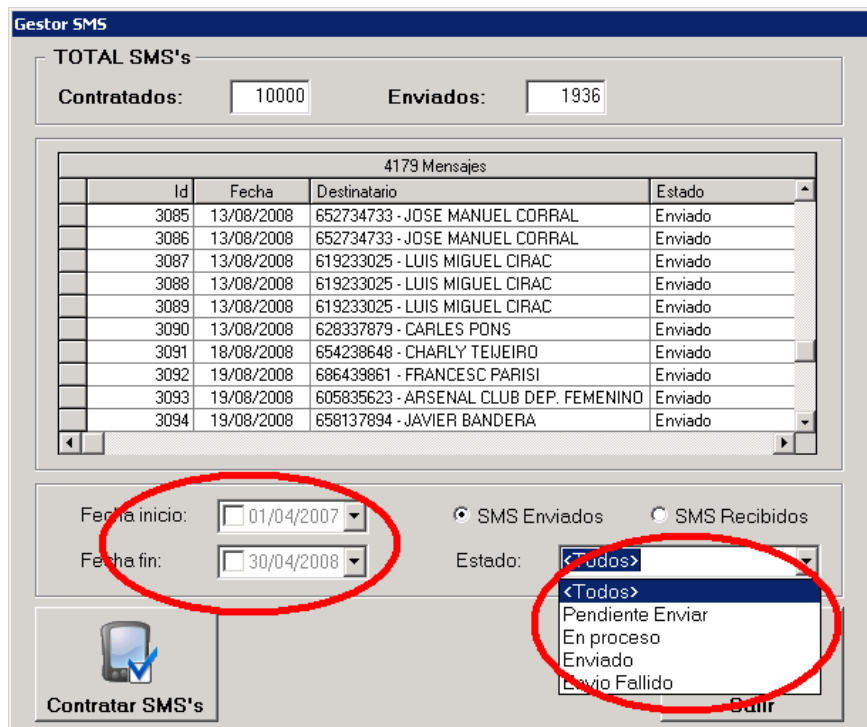
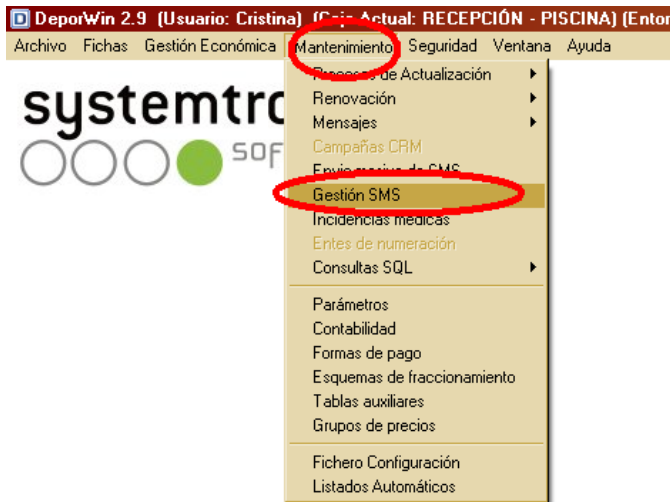
Salir

Finalmente recibimos un informe de los sms enviados

**Obtener información de los sms enviados**

Desde el menú Mantenimiento → **Gestión SMS** (v2) o Mantenimiento → SMS → Gestión SMS (v3), se abre una ventana que nos permite ver

- el número de sms contratados y el número de sms enviados
- los mensajes enviados según fechas o estado



Otra opción es usar el listado **C647** (v2), **C1188** (v3), que muestra los sms según distintos criterios.

Registro de los SMSs enviados

Se puede seleccionar:

- A qué personas ha sido enviado (desde un IdPersona hasta otro IdPersona)

- En que fechas han sido enviados (desde que fecha hasta que fecha)
- El operador que ha enviado los mensajes
- Estado del mensaje

En plantilla, agrupada por fecha se muestra la siguiente información:

- El operador que ha enviado el mensaje
- Idpersona y nombre de la persona a la que se le ha enviado el mensaje
- La hora de envío
- El estado (recibido, enviado, en proceso, error)
- El texto del inicio del mensaje

En tabla dinámica, además, tenemos el teléfono al cual se ha enviado el sms

SMSs enviados

Fecha: 09/07/2007

EnviadoPor	EnviadoA	Hora	Estado	Mensaje
Cristina	95 ALFARO VIÑAS, JOSE MIGUE	14:05	En proceso	Te recordamos que el martes 28/08/2007 de 09:00 a
Cristina	95 ALFARO VIÑAS, JOSE MIGUE	14:04	En proceso	Te recordamos que el martes 07/08/2007 de 09:00 a
Cristina	6.009 VALIOS ALVARADO, ANNA T	13:58	Recibido	Luis la empresa del alquiler es ACB Rent a Car, núm.
Cristina	95 ALFARO VIÑAS, JOSE MIGUE	13:54	En proceso	Le recordamos que el viernes 03/08/2007 de 09:00 a
Cristina	95 ALFARO VIÑAS, JOSE MIGUE	13:54	En proceso	Te recordamos que el viernes 03/08/2007 de 09:00 a
Felix	996 CASAS RUIZ, AGNES	10:50	Recibido	Buenos días Fernando, Confírmame tb si el contrato

Mensajes/día: 6

Fecha: 10/07/2007

EnviadoPor	EnviadoA	Hora	Estado	Mensaje
Felix	2.000 GALINDO PARAZUELO, FRA	17:04	En proceso	Le recordamos que el viernes 07/09/2007 de 09:00 a
Felix	6.008 VALIENTE ALVAREZ, JOSEP	17:04	En proceso	Te recordamos que el viernes 07/09/2007 de 09:00 a
Felix	2.076 GARCIA PADILLA, SALVADO	14:25	Recibido	Hola Andres. Te he enviado detalle material por email
Felix	524 BERNABE SOUTO, MA. DOL	13:20	Recibido	Tel Marga: 123456789
Cristina	95 ALFARO VIÑAS, JOSE MIGUE	13:17	En proceso	Te recordamos que el jueves 12/07/2007 de 09:00 a
Felix	347 BALASCH USON, ESTHER	12:55	Recibido	Hola Juan Antoni, Te acabo de enviar las facturas. U
Felix	2.200 GARCIA NUÑEZ, ANTONIO	12:49	En proceso	Le recordamos que el viernes 27/07/2007 de 09:00 a
Felix	6.000 VALDIVESO ALVAREZ, VER	12:49	En proceso	Te recordamos que el viernes 27/07/2007 de 09:00 a
Felix	2.200 GARCIA NUÑEZ, ANTONIO	12:48	En proceso	Le recordamos que el viernes 27/07/2007 de 08:00 a
Felix	6.003 VALENCIA ALVAREZ, LAURA	12:48	En proceso	Te recordamos que el viernes 27/07/2007 de 08:00 a
Felix	6.000 VALDIVESO ALVAREZ, VER	12:46	En proceso	Te recordamos que el miércoles 11/07/2007 de 17:00

Mensajes/día: 11

Fecha: 12/07/2007

EnviadoPor	EnviadoA	Hora	Estado	Mensaje
Cristina	6.012 VALLDOSERA ALTES, CRISTI	10:35	En proceso	Te recordamos que el jueves 02/08/2007 de 11:00 a
Felix	6.000 VALDIVESO ALVAREZ, VER	09:58	En proceso	ven pronto, nos esperan!!

Mensajes/día: 2

Total mensajes: 19

647 - SMSs enviados - Configuración básica

Archivo Tabla Dinámica

Fecha Hora Estado

EnviadoPor	IdPersona	NombreCompleto	Telefono	Mensaje	En proceso	Recibido	Total			
Cristina	95	ALFARO VIÑAS, JOSE MIGUEL	658107894	Te recordamos que el viernes 03/08/2007 de 09:00 a 19:00 tiene una reserva: J			1			
				Te recordamos que el jueves 12/07/2007 de 09:00 a 14:00 tienes una reserva: E	1		1			
				Te recordamos que el martes 07/08/2007 de 09:00 a 19:00 tienes una reserva: 2	1		1			
				Te recordamos que el martes 28/08/2007 de 09:00 a 19:00 tienes una reserva: 2	1		1			
				Te recordamos que el viernes 03/08/2007 de 09:00 a 19:00 tienes una reserva: 1	1		1			
Felix	347	BALASCH USON, ESTHER	627909859	Hola Juan Antoni, Te acabo de enviar las facturas. Un saludo, Silvia		1	1			
				524 BERNABE SOUTO, MA. DOLORS	675997909	Tel Marga: 123456789		1	1	
				996 CASAS RUIZ, AGNES	620847553	Buenos días Fernando, Confírmame tb si el contrato 2007, nos lo aceptaréis voso		1	1	
				2000 GALINDO PARAZUELO, FRANCISCO	376800999	Le recordamos que el viernes 07/09/2007 de 09:00 a 21:00 tiene una reserva: F	1		1	
				2076 GARCIA PADILLA, SALVADOR	629774100	Hola Andres. Te he enviado detalle material por email.Si no lo recibes dímelo. Te		1	1	
				2200 GARCIA NUÑEZ, ANTONIO	658107894	Le recordamos que el viernes 27/07/2007 de 08:00 a 20:00 tiene una reserva: N	1		1	
				6000 VALDIVESO ALVAREZ, VERONICA	630101125	Le recordamos que el viernes 27/07/2007 de 09:00 a 22:00 tiene una reserva: F	1		1	
				6000 VALDIVESO ALVAREZ, VERONICA	630101125	Te recordamos que el miércoles 11/07/2007 de 17:00 a 18:00 tienes una reserva	1		1	
				6000 VALDIVESO ALVAREZ, VERONICA	630101125	Te recordamos que el viernes 27/07/2007 de 09:00 a 22:00 tienes una reserva: 1	1		1	
				6000 VALDIVESO ALVAREZ, VERONICA	630101125	ven pronto, nos esperan!!	1		1	
				6003 VALENCIA ALVAREZ, LAURA	659937340	Te recordamos que el viernes 27/07/2007 de 08:00 a 20:00 tienes una reserva: 1	1		1	
				6008 VALIENTE ALVAREZ, JOSEP ANTONI	686459861	Te recordamos que el viernes 07/09/2007 de 09:00 a 21:00 tienes una reserva: 1	1		1	
				Total				14	5	19

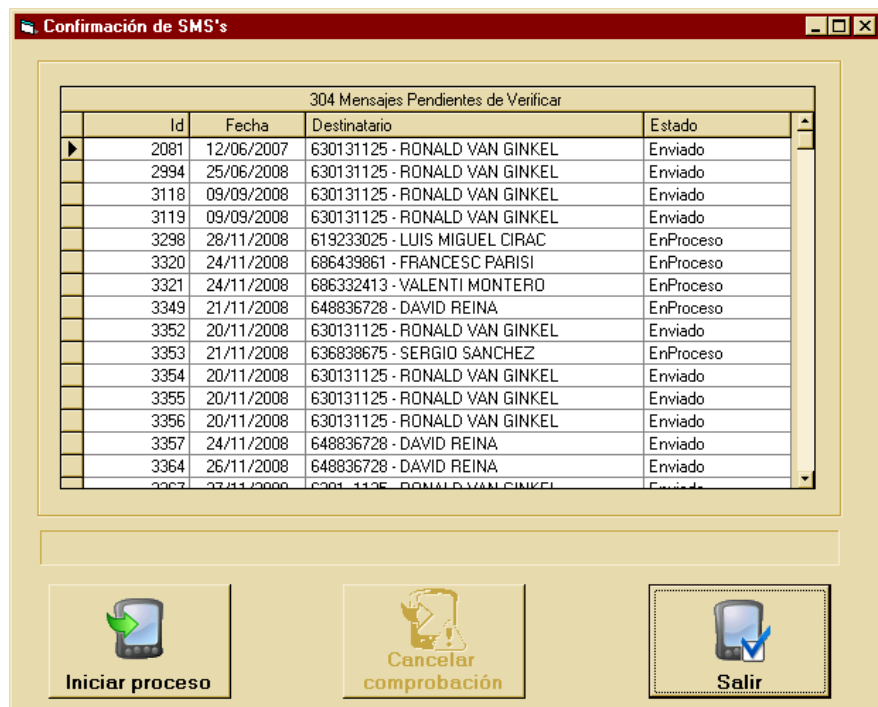
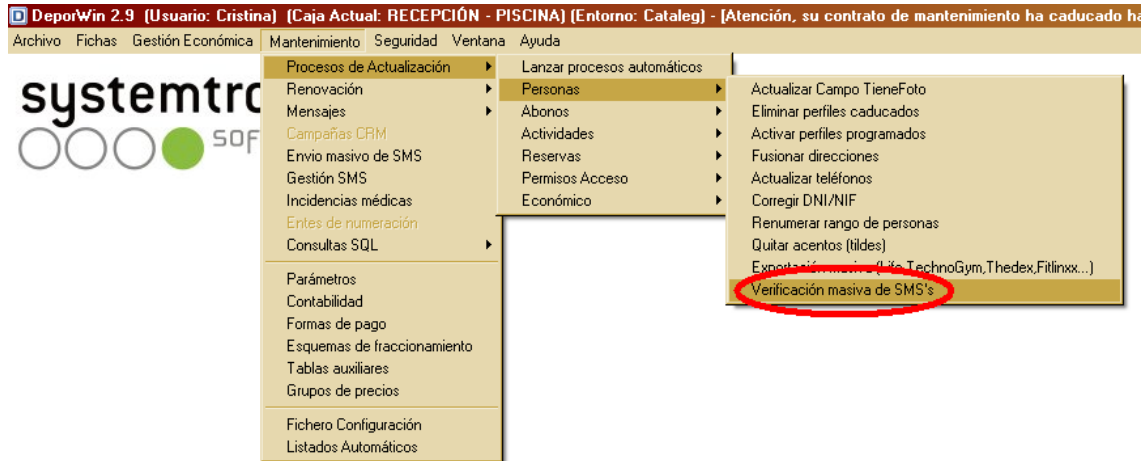
**Verificar sms masivamente**

Los mensajes una vez enviados se verifican automáticamente: el estado refleja si han sido recibidos o ha habido un error. Pero algunos mensajes se quedan en el estado “En proceso”.

En Deporwin se pueden verificar estos mensajes desde el menú:

Mantenimiento → Procesos de actualización → Personas → Verificación masiva de SMS

Se pregunta al proveedor por el estado de los mensajes que al Deporwin le constan como “En proceso”. Al final del proceso solo aparecen los mensajes que no se han podido verificar, y en la pantalla “Gestión SMS”, aparecen los nuevos estados de los mensajes.






**Confirmación de SMS's**

304 Mensajes Pendientes de Verificar

Id	Fecha	Destinatario	Estado
2081	12/06/2007	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
2994	25/06/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3118	09/09/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3119	09/09/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3298	28/11/2008	619233025 - LUIS MIGUEL CIRAC	EnProceso
3320	24/11/2008	686439861 - FRANCESC PARISI	EnProceso
3321	24/11/2008	686332413 - VALENTI MONTERO	EnProceso
3349	21/11/2008	648836728 - DAVID REINA	EnProceso
3352	20/11/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3353	21/11/2008	636838675 - SERGIO SANCHEZ	EnProceso
3354	20/11/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3355	20/11/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3356	20/11/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3357	24/11/2008	648836728 - DAVID REINA	Enviado
3364	26/11/2008	648836728 - DAVID REINA	Enviado
3367	27/11/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado

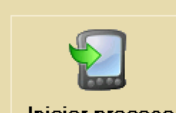


57 % PROCESADOS

 **Iniciar proceso**
 **Cancelar comprobación**
 **Salir**

**Confirmación de SMS's**

5 Mensajes Pendientes de Verificar

Id	Fecha	Destinatario	Estado
2081	12/06/2007	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
2994	25/06/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3118	09/09/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
3119	09/09/2008	630131125 - RONALD VAN GINKEL	Enviado
4177	07/04/2010	607331529 - NITRAM POOL, S.L.	Enviado

 **Iniciar proceso**
 **Cancelar comprobación**
 **Salir**

### Verificar números de teléfonos

Para poder enviar sms, el número que se usa es el que consta en el campo TelefonoMovil de la ficha de la persona. Para asegurar que es así, se puede pasar un proceso de actualización para revisar los números de teléfono:

v 2.9: Mantenimiento -> Procesos de actualización -> Personas -> Actualizar teléfonos  
v 3.0: Mantenimiento -> Procesos de actualización -> Personas -> Revisar teléfonos

Las correcciones que hace son las siguientes (para cada una de ellas pide confirmación):

- Solo para versión 2.9 – Añadir un prefijo de 2 o 3 cifras a todos los números que solo tengan 6 o 7 cifras.
- Si hay algún número de móvil en algún campo de teléfono que no es TelefonoMovil, lo pone en su sitio y desplaza los otros números de manera que no se pierda ninguno. Por ejemplo si Telefono1 es un móvil, lo mueve a TelefonoMovil, y el número que hay en Telefono2 lo desplaza a Telefono1.
- Para todos los números de teléfono, elimina los caracteres que no són números y traspasa la información a la lista de contactos
- Borra el texto sobrante al final del número (“¿Quiere eliminar la descripción de los teléfonos principales?”)